

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

**Predávajúci: JF Kameň. s.r.o., Strieborná 10/379, 040 17 Košice- Barca, IČO 44 262 701, e-mail: jfkamienkovo@gmail.com**

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:

.....  
.....  
.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady .....

.....  
.....

**Poučenie pre spotrebiteľa:** Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) **Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:**  riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) **Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim:**  ihneď,  do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/,  najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) **Vybavenie reklamácie:**  ihneď,  reklamácia bude vybavená dňa:.....

**Kupujúci:**.....

**Predávajúci:**.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) **Spôsob vybavenia reklamácie:**

písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) **\*Reklamácia uznaná:**  bezplatne odstránenie vady – oprava,  výmena produktu,  výmena súčasti produktu,  výmena vadného produktu za bezvadný,  zrušenie kúpnej zmluvy,  primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur,

l) **\*Reklamácia zamietnutá, dôvody:**

.....  
.....  
.....

**Dátum vybavenia reklamácie:**.....

**Predávajúci:**.....

**Kupujúci:**.....